



Rn PAT

Réseau national
des Projets Alimentaires Territoriaux

Juillet 2021



Impliquer habitants et acteurs du territoire dans des challenges créatifs pour l'innovation sociale

La Fabrique Anti-Gaspi

Le projet en bref...

Le Parc Naturel Régional Scarpe-Escaut a organisé plusieurs « Fabriques » pour faire émerger et accompagner des projets coordonnés dans le cadre du PAT, portés par des acteurs du territoire. Cette fiche détaille plus particulièrement la Fabrique Anti-Gaspi (2017), qui a mis en relation des porteurs de projets engagés dans la lutte contre le gaspillage alimentaire avec des mentors et les a confrontés aux attentes et besoins des habitants. L'objectif de la Fabrique Anti-Gaspi était d'impulser des actions en réponse à l'un des principaux enjeux du PAT de Scarpe-Escaut.

Ce qui est innovant !

Ces Fabriques s'inscrivent dans une démarche participative d'élaboration du PAT. Après un diagnostic collaboratif réalisé par les acteurs du territoire, le PNR a souhaité maintenir la dynamique ascendante du déploiement de son PAT, sans plan d'action précis dans un premier temps mais avec la volonté de favoriser des actions existantes et émergentes. La méthode d'une Fabrique consiste à mobiliser des citoyens et des mentors « experts » dans le développement de projets pour permettre aux acteurs du territoire de construire les actions du PAT en adéquation avec les besoins des habitants. La Fabrique Anti-Gaspi s'est constituée de la manière la plus ouverte possible pour favoriser la démocratie participative au sein du territoire.



Méthode innovante

Environnement

Le contexte

Le territoire

Situé dans les Hauts-de-France, le Parc naturel régional Scarpe-Escout est le tout premier Parc naturel régional, labellisé en 1968. C'est aussi le plus densément urbanisé : il se compose de 55 communes et s'étend entre Valenciennes, Douai et Lille.

Il abrite un paysage très diversifié, façonné notamment par le passé industriel de la région. Une partie du bassin minier est classé au patrimoine de l'UNESCO, tandis que les zones humides et autres écosystèmes du territoire sont protégés par de multiples zonages naturels.

L'activité agricole prédominante est l'élevage et la polyculture-élevage.

Le Parc naturel régional Scarpe-Escout est engagé dans une coopération transfrontalière avec la Belgique, au sein du Parc naturel européen des Plaines Scarpe-Escout.¹



Région Hauts-de-France

Les grandes orientations du PAT

Le Parc naturel régional (PNR) anime et pilote le PAT de Scarpe-Escout, en partenariat avec les cinq intercommunalités adjacentes : Communauté d'Agglomération de la Porte du Hainaut, Valenciennes Métropole, Douaisis Agglo, et les Communautés de Communes du Cœur d'Ostrevent et de Pévèle Carembault. En 2015, il a initié un diagnostic interne au territoire pour impliquer le plus grand nombre d'acteurs possibles, notamment les citoyens, dès l'élaboration du PAT.

Ce diagnostic a été réalisé grâce à la [méthode de recherche-action SPIRAL \(Societal Progress Indicators for the Responsibility of All au début\) développée par le Conseil de l'Europe](#) : « un outil participatif, ascendant et collaboratif d'élaboration de programmes de coresponsabilité pour le bien-être de tous ». Ce diagnostic principalement qualitatif a fourni un aperçu de la dynamique du territoire sur la question agri-alimentaire et a mis en relation les acteurs actifs sur les problématiques locales autour de l'alimentation. Les ateliers SPIRAL ont permis d'identifier les priorités et attentes de leurs parties-prenantes.

Les cinq enjeux prioritaires définis à l'issue du diagnostic sont :

- La lutte contre le gaspillage alimentaire
- L'accessibilité pour tous à une alimentation de qualité
- Le développement des circuits courts et de proximité
- L'amélioration de la santé et du bien-être
- La réduction des pressions du système alimentaire sur les milieux environnementaux

Le PAT de Scarpe-Escout est également organisé autour de cinq grands principes : approche ascendante, approche collective, approche systémique, co-responsabilité et recherche de complémentarité avec les stratégies existantes et les dynamiques locales déjà engagées. Ainsi, il n'existe pas de plan d'action à ce stade mais un objectif de mise en cohérence, par le PNR, d'actions existantes ou nouvelles qui s'intègrent aux cinq enjeux du PAT.

¹ Site Internet du PNR.

L'expérience en détail



Enjeux

Lutte contre le gaspillage alimentaire

Implication des citoyens dans les actions du PAT, pour en construire une vision partagée et ascendante



Objectifs

Concrétiser et pérenniser des initiatives autour de la lutte contre le gaspillage. Favoriser leur portage collaboratif. Associer les « mangeurs » au développement de ces initiatives.

Répondre aux besoins des porteurs de projets en leur apportant différentes plus-values grâce aux compétences de mentors partenaires de la Fabrique.



Pour qui ?

- Porteurs de projets impliqués dans la lutte contre le gaspillage alimentaire
- Habitants du PNR

L'historique

La méthode de diagnostic SPIRAL a mobilisé les citoyens du Parc en utilisant le levier de leur bien-être et a initié la coopération entre acteurs dans la réalisation des actions du PAT. Ce processus de recherche-action part du postulat que les outils actuels pour mesurer la qualité de l'action publique ou privée sont obsolètes car ils ne prennent en compte que sa dimension économique. Il vise donc à créer les conditions pour que chaque partie prenante s'exprime dans la construction et le suivi d'une vision partagée du bien-être de tous et particulièrement des publics cibles de l'action ; ici, des actions du PAT.

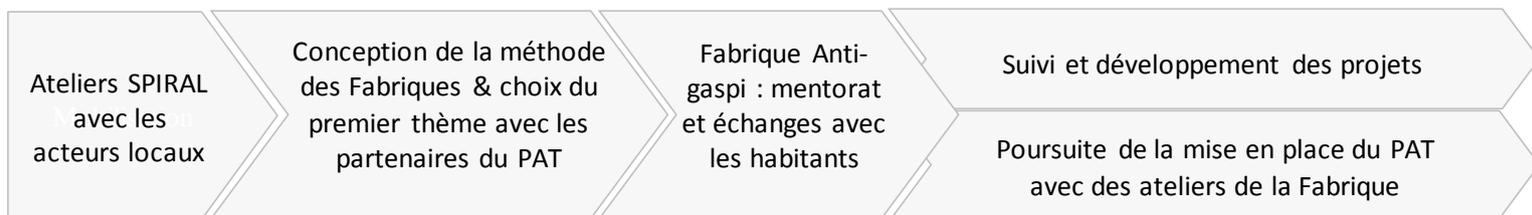
Il y a eu une dizaine d'ateliers SPIRAL avec des groupes d'une dizaine de participants. Ces ateliers ont été organisés au départ par le Parc à destination de structures relais (CCAS, épiceries solidaires, associations locales, etc), pour les former à l'utilisation de cette méthode au sein de leur structure et ainsi mobiliser leurs membres et usagers. Les personnes qui ont participé à ces ateliers ont exprimé leurs attentes de solutions à la fois globales et locales, pour répondre aux problématiques et aux besoins de ses habitants.



Le PNR a souhaité maintenir cette dynamique collaborative après l'utilisation de SPIRAL et concrétiser les premières actions du PAT dans une démarche ascendante, en relation avec les enjeux identifiés lors des ateliers. Avec des partenaires volontaires, ils ont réfléchi à un nouveau format de mobilisation ouvert à tous les habitants du territoire pour rassembler un maximum de personnes dans le lancement de la mise en œuvre du PAT. Ils se sont inspirés d'événements

organisés dans les communes du Parc par le PNR intitulés « Nos p'tites fabriques d'ici » (création d'échange et d'engagement autour d'une thématique locale).

Les grandes étapes



Le Parc et ses partenaires ont donc imaginé « Les Fabriques », espaces de travail collaboratif et de partage de connaissances transdisciplinaires sur un enjeu précis de l'alimentation durable. Cet espace avait vocation à « construire collectivement des solutions concrètes aux contradictions du système alimentaire actuel ».

Pour élaborer cette nouvelle méthode de mobilisation et d'animation de projets, un groupe de travail issu du CoPil du PAT s'est constitué en avril 2016 avec des représentants des EPCI, du CERDD, de la DRAAF, d'élus du Parc, du Conseil départemental du Nord, de la BGE², des universitaires et deux associations. Il a choisi le thème Anti-gaspi pour la première Fabrique.

Du fait du choix du thème, l'UPPIA (interprofession de la conserverie) a animé avec le Parc un second groupe de travail territorial réunissant notamment des Conseils de développement, afin de cadrer le projet avec des membres de la société civile.

Ils ont choisi de mettre en place un système de construction collaborative et de mentorat pour booster des solutions en émergence (création d'entreprise, projet associatif,...). L'incubation de projets avait pour but d'encourager le co-pilotage d'actions du PAT. La volonté de fédérer et de créer du lien a conduit au choix d'une méthodologie très interactive : contribution des citoyens aux ébauches de projets présentées, regards croisés entre acteurs du système alimentaire du territoire, échange de bonnes pratiques, retours d'expériences inspirants...

« Le postulat de base c'était de dire qu'il y avait des solutions simples sur le territoire de Scarpe-Escaut qui étaient déjà réfléchies et pensées par les habitants, mais qui manquaient d'un coup de pouce pour se concrétiser. » Sidonie de Kermel, PNR de Scarpe-Escaut

L'enjeu de la réussite de cette Fabrique était de parvenir à mobiliser largement les habitants du territoire pour obtenir des retours constructifs sur les projets émergents et des mentors différents couvrant le plus grand champ d'expertise possible.

Pour mobiliser les citoyens, le PNR a travaillé avec les structures de proximité du territoire (CCAS, Maisons de Quartier, associations locales,...) pour relayer l'invitation à participer à la Fabrique Anti-Gaspi. Les conseils de développement, constitués de membres de la société civile, ont également communiqué sur la tenue de cet événement. Le PNR a créé pour l'occasion un site Internet et un événement Facebook, et a mobilisé la presse locale et ses Newsletters (à destination des élus et des habitants) pour diffuser l'information.

Les mentors ont été sollicités par le Parc, en s'appuyant sur des liens existants et grâce à sa légitimité dans le territoire. Certains étaient spécialisés dans le développement de projets de l'ESS (la BGE, Kiss Kiss Bank Bank et associations locales) tandis que d'autres sont intervenus au titre de leur expertise sur l'aspect agro-alimentaire (Aprobio, le groupement régional pour la qualité alimentaire et structures locales). Les services du Parc, de la DRAAF et des intercommunalités ont apporté une vision politique et stratégique aux projets construits lors de cette Fabrique.

Le PNR a également mobilisé une facilitatrice graphique pour fluidifier les échanges entre citoyens, mentors, et porteurs de projets lors de la Fabrique Anti-Gaspi. La Fabrique Anti-Gaspi s'est tenue les 8 et 9 juin 2017 dans les locaux du Boulon, Centre national des arts de la rue à Vieux-Condé.

² Ensemble pour agir et Entreprendre, réseau national d'accompagnement à la création et reprise d'entreprises

Déroulé de la Fabrique Anti-Gaspi

La première journée a servi à faire émerger cinq projets à partir de plusieurs idées d'acteurs. Diverses séquences ont été proposées aux participants : séances créatives pour réfléchir au projet, échange avec les mentors adaptés à la problématique du groupe, ateliers d'échange de pratiques pour découvrir des structures d'accompagnement et des initiatives locales. Les mentors ont permis aux initiateurs de projets de les concrétiser, puis les ont guidés sur différents aspects de leur mise en œuvre (conseils juridique, technique, participation citoyenne, recherche de fonds, communication...).

Ce travail a abouti à cinq fiches projets, qui avaient notamment vocation à préciser la place de quatre notions transversales mises en avant lors de la Fabrique : éducation, ancrage territorial, accessibilité, frugalité.

Des ateliers de création de conserves de fraises déclassées et la préparation collective du repas ont conclu la soirée du 9 juin avec l'ensemble des participants.

Le lendemain a eu lieu la restitution croisée des projets avec l'appui des productions graphiques. Après chaque présentation, tous les participants ont partagé leur avis et contribué à la réflexion sur les éléments d'amélioration du projet. Les mentors ont ensuite travaillé avec les porteurs de projets sur leur pitch de présentation. Ces temps d'échanges avec les citoyens et les mentors ont permis de finaliser les projets. Les participants ont collectivement établi les cahiers des charges des cinq projets, et les accompagnateurs se sont officiellement engagés pour faciliter leur réalisation.

Les cinq projets (portés parfois en binôme) qui ont été imaginés puis challengés par des mentors et des citoyens sont les suivants :

- La mutualisation des collectes et la redistribution des dons alimentaires entre les épiceries solidaires du Douaisis.
- Un restaurant potager zéro déchet en circuit-court.
- Une conserverie pour bébé à partir de fruits et légumes déclassés.
- Des jardins nourriciers autour du Centre socio-culturel de Denain.
- Un site internet de troc de surplus alimentaire pour habitants, producteurs et distributeurs (seul projet piloté par le Parc)

L'initiative aujourd'hui

Quatre ans après la tenue de la Fabrique Anti-Gaspi, des projets sont encore suivis par le PNR tandis que d'autres se sont développés de manière indépendante. Ces projets sont détaillés dans la rubrique « Les effets de l'innovation ».

Compte tenu de cette temporalité, la Fabrique Anti-Gaspi ne vit plus en tant que telle, mais a été à l'initiative d'autres Fabriques et ateliers qui se sont organisés sur le même modèle. Elle a été suivie depuis 2017 de la Fabrique d'Automne et de quatre « Ateliers de la Fabrique » portant sur les thèmes suivants : les ressources à mobiliser pour que l'alimentation durable devienne l'affaire de tous ; l'éducation alimentaire et l'approvisionnement local ; repenser les retombées et le modèle économique de projets dans l'agro-alimentaire ; les dynamiques communales.

De ces autres temps forts, la Fabrique Anti-Gaspi est celle qui a rencontré le plus de succès chez les porteurs de projets et les habitants. Aujourd'hui, l'heure est à la réflexion sur les suites à donner à ce format de concertation et de démocratie participative.

« C'était un peu l'idée d'un hackathon mais sans le côté compétitif ou le besoin d'aboutir à quelque chose, c'est vraiment l'idée de rassembler plein de gens pendant un jour et demi et de les faire travailler sur un enjeu commun » Sidonie de Kermel, PNR de Scarpe-Escaut

Les effets de l'innovation

Pour ses usagers

Porteurs de projets :

Parmi les 5 projets accompagnés, trois se sont concrétisés.

Le projet d'espaces nourriciers à Denain est aujourd'hui très dynamique. La porteuse de projet a tiré un bilan très bénéfique de sa participation à la Fabrique et de l'accompagnement du Parc qui a suivi. Cela l'a guidée de manière efficace sur des aspects tant financiers que techniques : le mentorat l'a aidé à trouver des subventions auprès de la DRAAF et à mieux valoriser son projet grâce à des outils de communication. Le cadre de la Fabrique lui a permis de constater la dynamique plus grande dans laquelle s'inscrit son projet. Ce retour d'expérience de la porteuse de projet va être mis à profit pour accompagner d'autres jardins.

Le site internet d'échange de denrées FoodTroc a bénéficié d'un fort engouement lors de son lancement, mais des problèmes techniques ont réduit les échanges.

Enfin, le projet de conserverie pour bébé s'est développé de manière pérenne à l'extérieur du PNR, et n'est donc plus suivi par le Parc.

Le restaurant local zéro déchet et la mutualisation de dons alimentaires ne se sont pas réalisés pour le moment.

Habitants et acteurs du territoire :

En plus des porteurs de projets, une cinquantaine de participants aux profils très variés ont pris part au dispositif : professionnels de l'alimentation, de l'éducation, du social et de l'ESS, citoyens-mangeurs, designers, entrepreneurs, élus et techniciens de collectivités, universitaires, ...

Au-delà d'avoir un avis consultatif, les citoyens ont pu réellement participer à la prise de décision sur leur alimentation en influant le contour des projets et en rédigeant leur cahier des charges.

Tous ont tous apprécié la diversité des acteurs et ont trouvé une réelle plus-value à la Fabrique, qui a permis d'aboutir à des actions concrètes : 83% des répondants au questionnaire de satisfaction (25 réponses) l'ont jugée très utile, tandis que 17% l'ont jugée utile. A la question « Qu'est-ce qui vous a plus particulièrement intéressé ? », les principales réponses ont porté sur la diversité des points de vue, la formule très originale « humaine et participative tout en étant efficace » et les rencontres variées.

Dans le territoire

La Fabrique Anti-Gaspi a créé de nouveaux liens entre acteurs locaux et renforcé l'expérience de la démocratie participative sur le territoire. La dynamique impulsée par la Fabrique et plus globalement le PAT a été appréciée sur le territoire : la méthode SPIRAL, des animations de la Fabrique et la méthode du forum ouvert ont été par la suite mobilisées par d'autres structures.

De manière générale, la Fabrique leur a surtout montré que de nouvelles manières de construire des projets, plus collaboratives, pouvaient fonctionner.

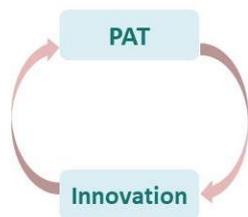
Et ailleurs !

Des éléments d'animation de la Fabrique Anti-Gaspi ont été en partie mobilisés par des acteurs locaux, lors de forums-ouverts notamment.

Au niveau des effets de l'accompagnement proposé, un projet issu de la Fabrique Anti-Gaspi s'est développé dans une autre forme que celle imaginée au départ et s'est installé sur un territoire voisin. La conserverie pour bébé est aujourd'hui une « Préserverie » qui travaille sur la conservation de produits fermentés, sur le modèle des pickles. Cette Préserverie fait désormais partie des start-ups alimentaires du Marché d'Intérêt National de Lille, EURALIM.

PAT & innovation : apports mutuels

La Fabrique Anti-Gaspi a concrétisé les premières actions qui se sont rattachées au PAT et à l'un de ses cinq enjeux. Elle a permis d'identifier, voire de faire participer des acteurs à la dynamique du PAT. Aujourd'hui, un grand nombre d'acteurs issus de différents domaines d'action ont participé et participent au PAT. Il semblerait que sa démarche ascendante soit parvenue à mobiliser les acteurs du territoire en étant représentatif de la diversité des enjeux et des catégories de structures.



Les structures qui composent le PAT ont pu proposer ces challenges créatifs grâce à l'ensemble de leurs compétences et de leurs réseaux. Le PAT a permis de mobiliser ces multiples expertises nécessaires à la création de la Fabrique Anti-Gaspi. Son accompagnement individuel et collectif a contribué au développement d'initiatives initiées par des acteurs du territoire de Scarpe-Escout en adéquation avec les besoins des habitants. Le PAT a aussi participé à sensibiliser les citoyens à la transition agri-alimentaire comme enjeu à l'échelle locale.

Les limites

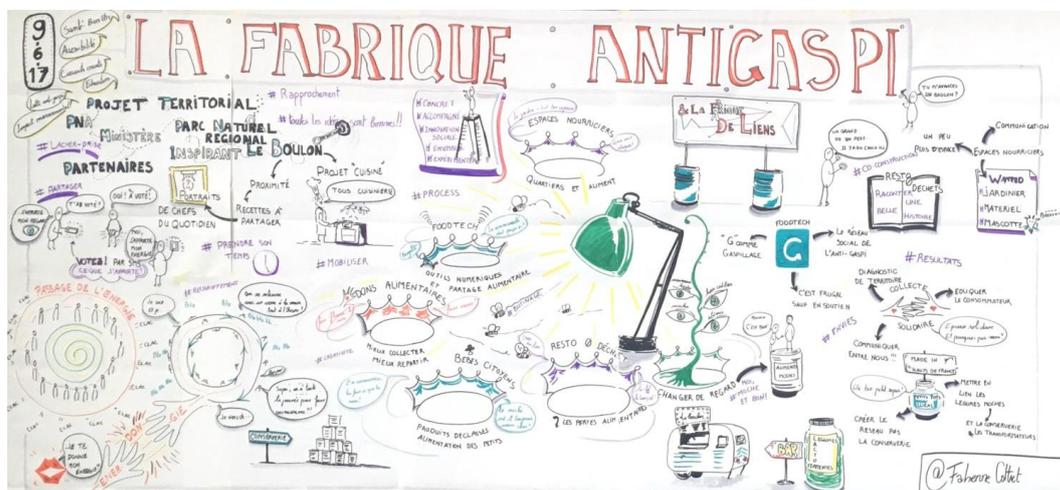
Tous les projets qui ont émergé lors de la Fabrique Anti-Gaspi n'ont pas pu se concrétiser dans la durée. Un certain manque de communication dans la durée s'est ressenti entre des porteurs de projets et le Parc, et n'a pas favorisé le suivi des projets.

Par ailleurs, différents acteurs ayant participé à la Fabrique en 2017 ont été interrogés en 2020 dans le cadre d'un bilan du PAT. Ils ont confirmé les points très positifs de la Fabrique Anti-Gaspi, son réel intérêt pour les porteurs de projet comme pour les habitants, ainsi que la pertinence de la méthode interactive et innovante qui a permis à tous de participer à la prise de décision. Les animations ont apporté une vraie plus-value pour encadrer les échanges. Cependant, ils ont constaté que le dynamisme du jour J n'avait pas pu se maintenir. Il n'y a pas eu assez de temps forts pour pérenniser la volonté de travailler collectivement dans la durée et de s'engager dans le PAT.

Enfin, le PNR n'a pas évalué dans son questionnaire de satisfaction quels ont été les profils d'habitants qui ont participé à cette Fabrique.

Les perspectives

Le Parc envisage d'organiser d'autres Fabriques sur la gouvernance du PAT et de nouveaux « ateliers de la Fabrique » (format réduit) sur d'autres enjeux de l'alimentation. La plateforme en ligne FoodTroc a vocation à rester utilisée sur le territoire pour échanger et donner de la nourriture, et le jardin nourricier du centre socio-culturel de Denain va rester accompagné par le Parc.



Bon à savoir pour m'inspirer de ce projet...

Moyens humains & compétences nécessaires

- Animatrice du PAT et collaborateurs du PNR : pilotage et coordination, co-animation des groupes de travail, logistique et appui technique.
- Consultante externe : travail avec l'animatrice du PAT pour organiser les groupes de travail, réfléchir à l'animation de la Fabrique et cerner les possibilités d'implication de tous les acteurs.
- Référents des intercommunalités et des conseils de développement : contribution logistique, ancrage territorial, mobilisation des réseaux.
- L'ensemble des partenaires et des mentors de la Fabrique ont apporté de multiples compétences indispensables à la réalisation de la Fabrique dans ce format participatif (cf. rubrique Acteurs).
- Facilitatrice graphique pour animer les échanges entre experts, citoyens et porteurs de projets. D'importants moyens de facilitation se sont avérés nécessaires pour que chacun puisse prendre part activement aux réflexions et décisions collectives.

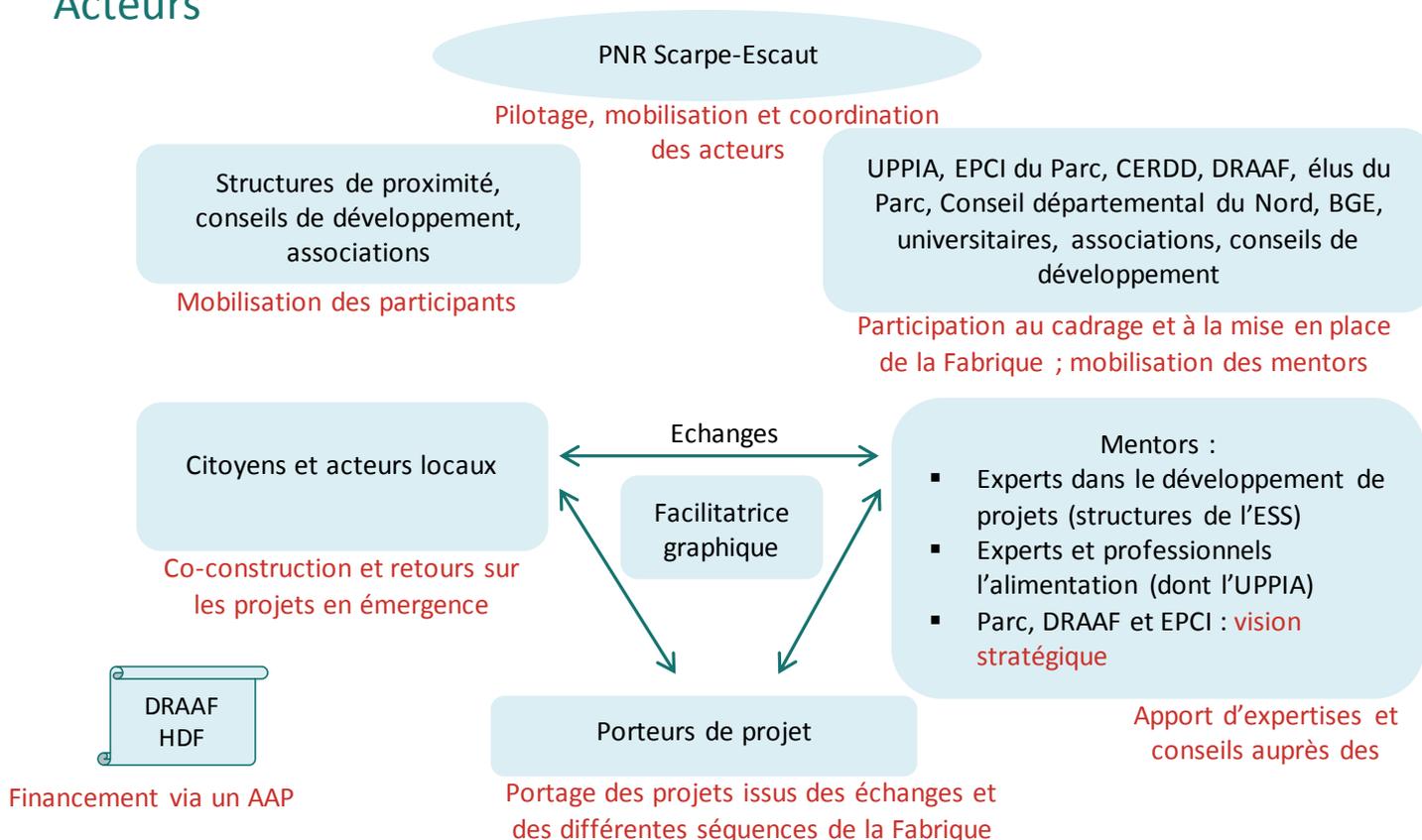
©PNRSE

L'animatrice du PAT travaillait à temps plein sur l'animation du PAT et donc principalement sur l'élaboration de la Fabrique sur la période avril 2016-mai 2017. Le temps en ETP mobilisé par chacun des autres acteurs n'est pas connu de la nouvelle chargée d'étude PAT. En tout cas, la charge de travail pour solliciter chacun des acteurs et créer la Fabrique de toutes pièces a été conséquente pour tous les partenaires.

Budget

La Fabrique a bénéficié du financement de l'appel à projet « [Faire émerger et accompagner les idées à la création de nouveaux produits et services pour accélérer la transition vers une alimentation durable](#) » de la DRAAF Hauts-de France. Cet appel à projets a rémunéré la consultante, la facilitatrice graphique, la location des locaux, et a financé les frais de communication et de bouche. Son enveloppe totale (17500€) a également servi à toutes les Fabriques et ateliers de la Fabrique qui ont suivi ainsi que la mise en place du site internet FoodTroc.

Acteurs



Leviers et facteurs facilitants

Contexte :

- Les PNR comme « territoires d'expérimentation », avec dans leurs missions le souhait d'expérimenter de nouvelles méthodologies et savoirs-faire.
- Très bonne identification du PNR Scarpe-Escout, plus ancien de France, par les acteurs du territoire. Mobilisation des partenaires et des mentors facilitée par sa légitimité et ses nombreux liens existants.

Mise en œuvre :

Relais des structures de proximité et des conseils de développement pour mobiliser les habitants

Contenu :

- L'organisation de l'événement sur deux jours a laissé le temps à des échanges variés de se créer.
- Concrétisation et visibilisation du PAT comme une démarche très palpable grâce aux rencontres de personnes physiques.

Points de vigilance

- Méthode de diagnostic du PAT assez chronophage (nécessite une formation au dispositif SPIRAL).
- Prévoir des séquences suffisamment longues. Les participants ont trouvé le planning de la Fabrique Anti-Gaspi un peu serré.
- Parvenir à maintenir la dynamique collective après la tenue des Fabriques. L'animation du PAT a été entrecoupée et n'a pas permis l'organisation de temps forts réguliers.
- Importance d'avoir des experts variés pour guider et alerter sur différents aspects d'un projet.

Pour aller plus loin

Contact : Astrid Dutrieu, responsable du pôle Mobilisation éco-citoyenne au PNRSE

Ressources : [Chaine Youtube du PNR de Scarpe-Escout avec huit vidéos sur la Fabrique Anti-Gaspi.](#)